

Conditions générales

Les conditions générales de vente s'appliquent aussi bien à Bourquin SA qu'à Brieger Emballages. Si un seul nom d'entreprise est mentionné, le paragraphe ne s'applique qu'à cette entreprise.

1. Livraisons

- 1.1 Toutes nos livraisons s'effectuent franco-domicile par camion à la rampe et dans toute la Suisse dès CHF 250.- net de valeur marchandise. Pour les commandes d'un montant inférieur, une participation aux frais d'envoi et de petite quantité de CHF 15.- est facturée par Brieger Emballages.
- 1.2 Les livraisons s'effectuent sur palettes Euro 80 x 120 cm, sur minimum 180 cm de hauteur. Nous nous réservons le droit de facturer au client les frais supplémentaires engendrés pour toute différence hors standard de hauteur palette.
- 1.3 Le client s'engage selon la procédure d'échange, à restituer dans la quantité correspondante et dans un état conforme et réutilisable, les palettes, les couvercles etc. mis à disposition. Les palettes non restituées le jour de la livraison doivent au plus tard être restituées lors de la livraison suivante. Les palettes non restituées sont facturées au plein tarif.
- 1.4 Enlèvement : la marchandise est prête à être enlevée maximum 24 h sur le quai. Après quoi la marchandise sera livrée et les frais seront facturés au client.

2. Contrat d'achat

Chez Brieger Emballages, le contrat d'achat ne prend effet qu'à l'expédition de sa confirmation de commande dans la boutique en ligne. Pour les commandes via le catalogue principal ou d'autres médias imprimés de Brieger Emballages, le contrat d'achat prend effet lors de la livraison de la marchandise.

3. Disponibilité et délai de livraison

- 3.1 Les délais et dates de livraison sont contractuels seulement si ceux-ci ont été confirmés par écrit et si les documents nécessaires (Artwork, bon d'exécution, bon à tirer, etc.) nous sont parvenus comme convenu. Si le délai de livraison n'est pas respecté, l'acheteur est alors autorisé et tenu de fixer par écrit un délai supplémentaire raisonnable pour la livraison. Après expiration de ce délai supplémentaire, l'acheteur peut résilier le contrat. Sur la boutique en ligne de Brieger Emballages, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ceux-ci ne sont pas contraignants. C'est pourquoi les données de disponibilité et délais de livraison sont sans engagement et peuvent être modifiés en tout temps.
- 3.2 Les livraisons sur appel, incl. les quantités maximales en stock sont à convenir par écrit. La marchandise est à livrer au plus tard dans les 6 mois suivant le premier délai de livraison confirmé. Ce délai passé, la marchandise encore en stock sera livrée au client et facturée. Les intérêts et coûts de stockage engendrés sont à la charge du client.

4. Prix

Les prix se comprennent TVA exclue. Sous réserve de changements de prix.

5. Effet / Obligation

Seul le texte de la confirmation de commande fait foi.

6. Conditions de paiement

30 jours suivant la date de facturation, net, en francs suisses. Le client paie l'ensemble des coûts engendrés par le retard de paiement. Un intérêt moratoire de 5% ainsi que des frais de rappel de CHF 25.- par rappel sont entre autres à la charge du client. Lors de rappels de paiement infructueux, dès le 70ème jour après la date de la facture, les montants facturés ouverts et exigibles pour-

ront être cédés à une société de recouvrement mandatée. Frais en cas de retard de paiement : frais de dossier selon le montant de la créance, montant maximum en CHF : 50 (⇒ 20); 70 (⇒ 50); 100 (⇒ 100); 120 (⇒ 150); 149 (⇒ 250); 195 (⇒ 500); 308 (⇒ 1'500); 448 (⇒ 3'000); 1'100 (⇒ 10'000); 1'510 (⇒ 20'000); 2'658 (⇒ 50'000); 6% du montant de la créance (dès 50'001). La marchandise reste propriété de Bourquin SA ou Brieger Emballages jusqu'au paiement complet de celle-ci. Aucune commission d'agence n'est octroyée.

7. Développement (dessins / échantillons)

Les dessins techniques réalisés restent notre propriété intellectuelle et ne peuvent pas être transmis ou recopiés. Le client peut uniquement en faire l'acquisition en accord et contre paiement d'un prix à déterminer par les deux parties. Nous nous réservons le droit de procéder à la facturation de tous les travaux préparatoires (échantillons, modèles imprimés, croquis ou travaux photo) même s'ils ne donnent lieu à aucune commande.

8. Clichés et formes à découper

Si les clichés et les formes à découper font l'objet d'un nouveau développement en rapport avec la commande, Bourquin SA ou Brieger Emballages en sont tenues responsables dans ce cas; elles choisissent le matériau et sont seuls responsables et habilités à diriger la fabrication des clichés et des formes à découper. Les clichés et les formes à découper sont nos propriétés. Les coûts liés à la première fabrication (ou en cas de remise en état en raison d'usure liée à la production) doivent être supportés proportionnellement par le client. Ces coûts sont mentionnés séparément dans l'offre et facturés selon les frais effectifs.

Nous nous engageons à conserver les clichés et formes à découper pendant les deux années suivant la dernière production et à ne pas les transmettre à des tiers ou à ne pas les utiliser pour d'autres sociétés. Nous sommes ensuite autorisées à éliminer les clichés et les formes à découper ou à les utiliser de toute autre manière. Il n'existe pas d'obligation d'information préalable quant à l'éventuelle élimination ou restitution au client. Les clichés et les formes à découper peuvent cependant être acquis par le client contre paiement d'un prix à déterminer.

9. Vérification et réclamation relative à la marchandise livrée

- 9.1 Le contrôle s'effectue conformément à DIN ISO 9001.
- 9.2 Les écarts quantitatifs sont autorisés conformément à l'échelle suivante :
 - jusqu'à 1'000 unités par format ± 20%
 - dès 1'001 unités par format ± 10%À l'intérieur de ces tolérances, le client est obligé de réceptionner les marchandises et d'en payer le prix convenu.
- 9.3 Les réclamations relatives à la qualité et à la finition doivent être posées dans un délai de 8 jours ouvrables. Les réclamations en matière de quantité doivent s'effectuer dès la réception des marchandises.

10. Droit de révocation

Chez Brieger Emballages, le client a le droit de retourner les marchandises en état impeccable dans un délai de 14 jours. Les frais d'envoi sont à la charge de l'expéditeur. La présente disposition ne s'applique toutefois pas aux produits fabriqués spécialement selon ses souhaits (p.ex. articles personnalisés, exécutions spéciales, etc.), ni aux articles soldés et ni aux produits qui ont déjà été utilisés ou qui ne sont plus dans leur emballage d'origine. Les frais d'expédition facturés à la livraison ne seront pas remboursés. Adresse de retour : Bourquin SA, Logistique Brieger, Nordringstrasse 23, 4702 Oensingen.

11. Responsabilité en cas de livraison défectueuse

Le client s'engage à vérifier, à ses frais, la livraison dans les 8 jours ouvrables à dater de la réception. Les éventuelles anomalies doivent être communiquées dès leur constat. Si une particularité lourde de conséquences subsiste (stabilité ou effet protecteur insuffisant(e), erreur de géométrie, impression induisant une déformation du sens ; la présente énumération étant exhaustive), une analyse de l'erreur peut être faite sur place et une évaluation des faits est ensuite effectuée. Les marchandises défectueuses sont en principe remplacées gratuitement. Si une livraison complémentaire voire une livraison de remplacement est impossible, une remise de prix appropriée ou une note de crédit est accordée pour la marchandise défectueuse.

La marchandise faisant l'objet de la réclamation doit être mise à notre disposition. Toute responsabilité pour de quelconques coûts consécutifs (p.ex. immobilisation des machines, pertes commerciales, etc.) est exclue. Si le client omet de signaler lors de la communication des défauts, son choix en matière de prestation de garantie pour vice matériel, il perd le bénéfice de ses droits en matière de jouissance utile.

12. For juridique

La juridiction compétente se trouve au siège de Bourquin SA à 4702 Oensingen pour les livraisons depuis Oensingen et à 2108 Couvet pour les livraisons depuis Couvet.

La juridiction compétente se trouve au siège de Brieger Emballages (Succursale de la Bourquin SA) à 8952 Schlieren pour les livraisons depuis Schlieren et Oensingen et à 2108 Couvet pour les livraisons depuis Couvet.

Direction / 24.5.2024 / version 3